**ANKIETA**

**Dotycząca jakości usług oferowanych przez Referat Komunikacji Starostwa Powiatowego w Jarocinie**

Celem badania ankietowego jest pozyskanie informacji na temat poziomu satysfakcji mieszkańców Powiatu Jarocińskiego z obsługi w Referacie Komunikacji oraz zidentyfikowanie obszarów do doskonalenia jakości usług.

* 1. Jaki był powód wizyty Pani/Pana w Referacie Komunikacji
* Sprawy związane z rejestracja pojazdu
* Sprawy związane z wydaniem prawa jazdy
* Inne (jakie? ……………………………..)
	1. Czy bez problemu trafiła/trafił Pan/Pani do odpowiedniego pracownika?
* Tak
* Nie
	1. Proszę o ocenę usług Referatu Komunikacji ze względu na poniższe kryteria:
1. czas załatwiania sprawy
* 10 minut
* 20 minut
* 30 minut
* 40 minut
1. kompetencja i fachowość pracownika
* bardzo dobra
* dobra
* zadowalająca
* zła
1. uprzejmość, życzliwość, pomoc w wypełnianiu dokumentów
* bardzo dobra
* dobra
* zadowalająca
* zła
	1. Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić dla poprawy funkcjonowania Referatu Komunikacji?

…………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………….......….................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Dziękując za udział w ankiecie chciałbym poinformować, że uwagi zebrane w trakcie jej prowadzenia posłużą jako materiał poglądowy dla ewentualnych zmian mających wpłynąć na poprawę funkcjonowania Referatu Komunikacji i podniesienie stopnia usatysfakcjonowania klientów z usług tu świadczonych.

 Dziękuję za Państwa opinie.

  **Starosta Jarociński**

 **Bartosz Walczak**